



# Programa de Seguridad Comunitario contra Incendios Forestales

Corte del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública

## Trabajando juntos para proteger a nuestras comunidades de los incendios forestales

Debido a la continua y creciente amenaza de las condiciones climáticas extremas e incendios forestales, y como medida de precaución adicional, tras los incendios forestales de 2017 y 2018, estamos ampliando y mejorando nuestro Programa de Seguridad Comunitario contra Incendios Forestales para reducir, aún más, los riesgos de incendios forestales y ayudar a mantener seguros a nuestros clientes y a las comunidades a las que servimos. Esto incluye la expansión de nuestro programa Corte del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública, a partir de la temporada de incendios forestales de 2019, para incluir todas las líneas eléctricas, que atraviesan las áreas de alto riesgo de incendio, tanto de distribución, como de transmisión.

Sabemos que nuestros clientes dependen del servicio eléctrico y que existen riesgos de seguridad en ambas partes. Solo interrumpiríamos el servicio eléctrico de una forma proactiva con el interés de la seguridad para ayudar a reducir la probabilidad de ignición, cuando se pronostiquen condiciones extremas de peligro de incendio. Mientras que es más probable que los clientes en áreas con alto riesgo de incendio se vean afectados, cualquiera de los más de 5 millones de clientes de energía eléctrica de PG&E podría sufrir una interrupción del suministro eléctrico, si su comunidad depende de una línea que atraviesa una zona con alto riesgo de incendio.

## Criterio para la Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública

Nuestro Centro de Operaciones de Seguridad contra Incendios Forestales (WSOC, por sus siglas en inglés) monitorea las condiciones de peligro de incendio en nuestra área de servicio y evalúa si hay que apagar las líneas de energía eléctrica en interés de la seguridad.

**Mientras que ningún factor individualmente impulsará una interrupción de la energía por motivo de la seguridad pública, algunos de los que influyen son:**



### UNA ADVERTENCIA DE BANDERA ROJA

declarada por el Servicio Nacional de Meteorología



### BAJOS NIVELES DE HUMEDAD,

Generalmente menos de 20%



### VIENTOS SOSTENIDOS PREVISTOS, GENERALMENTE SUPERIORES A 25 MPH Y RÁFAGAS DE VIENTO EN EXCESO DE, APROXIMADAMENTE 45 MPH,

dependiendo de la ubicación y de las condiciones específicas del lugar, tales como la temperatura, el terreno y el clima local



**CONDICIÓN DEL COMBUSTIBLE SECO** sobre el suelo y en la vegetación viva (contenido de humedad)



### OBSERVACIONES SOBRE EL TERRENO Y EN TIEMPO REAL

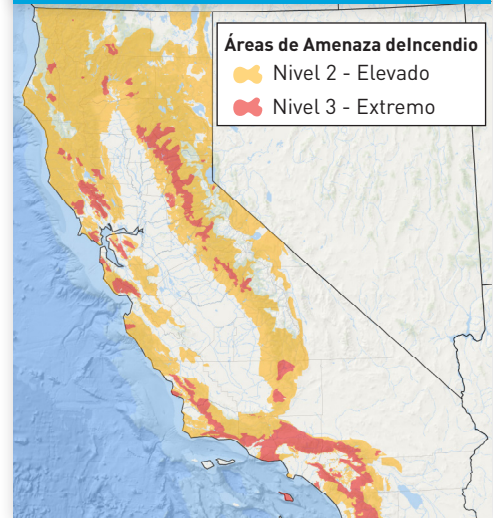
del Centro de Operaciones de Seguridad contra Incendios Forestales y observaciones de campo de las cuadrillas de PG&E

Mayo 2019

## Áreas Potencialmente Afectadas

- Las líneas eléctricas con mayor probabilidad de ser apagadas, por razones de seguridad, serán aquellas que atraviesen áreas, que han sido designadas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) como de riesgo elevado (Nivel 2) o extremo (Nivel 3) de incendios forestales. Esto incluye, tanto las líneas de distribución, como las de transmisión.
- El área específica y el número de clientes afectados dependerán de las condiciones meteorológicas pronosticadas y de los circuitos que PG&E necesite desconectar por la seguridad pública.
- Aunque un cliente no viva o trabaje en un área de alto riesgo de incendio, su energía también puede ser interrumpida, si su comunidad depende de una línea que atraviesa un área que experimenta condiciones extremas de peligro de incendio.
- Esto significa que cualquier cliente que reciba el servicio eléctrico de PG&E debe estar preparado para una posible interrupción de la energía por motivos de la seguridad pública.

### MAPA POR DISTRITO DE ALTA AMENAZA DE INCENDIO DE LA COMISION DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALIFORNIA



Fuente: Comisión de Servicios Públicos de California cpuc. ca.gov//FireThreatMaps

## Notificaciones de Eventos de PSPS

Las amenazas climáticas extremas pueden cambiar rápidamente. Cuando sea posible, notificaremos a los clientes con anticipación, antes de desconectar la energía. También compartiremos actualizaciones hasta que se restablezca la energía.

### CALENDARIO DE NOTIFICACIONES (cuando sea posible)

- **~48 HORAS** antes de realizar la desconexión
- **~24 HORAS** antes de realizar la desconexión
- **JUSTO ANTES** de realizar la desconexión
- **DURANTE LA INTERRUPCIÓN DEL SUMINISTRO ELECTRICO POR SEGURIDAD PÚBLICA**
- **UNA VEZ QUE SE HAYA RESTABLECIDO LA ENERGÍA**



### CÓMO NOTIFICAREMOS A LOS CLIENTES

Intentaremos contactar a los clientes a través de **llamadas telefónicas, mensajes de texto y correos electrónicos**, usando la información de contacto que tenemos archivada. También utilizaremos pge.com, los canales de redes sociales, y mantendremos a los noticieros locales y emisoras de radio informadas y actualizadas.

## Trabajando con Nuestros Clientes para la Preparación

Seguimos informando a nuestros clientes y comunidades sobre la seguridad contra incendios forestales y los pasos que pueden tomar para preparar sus hogares, familias y negocios.

- **Actualice su información de contacto** visitando [pge.com/mywildfirealerts](https://pge.com/mywildfirealerts) hoy mismo para asegurarse de que tengamos su información de contacto más reciente.
- **Identifique los métodos de carga de respaldo** para teléfonos y guarde las copias impresas de los números de emergencia.
- **Planifique cualquier necesidad médica**, como medicamentos que deban refrigerarse o aparatos que requieran energía.
- **Construya o reponga su equipo de emergencia** con linternas, baterías nuevas, suministros de primeros auxilios y dinero en efectivo.

## Aprenda más

sobre el Programa de Seguridad contra Incendios Forestales para la Comunidad de PG&E



Llámenos al  
**1-866-743-6589**



Correo electrónico  
[wildfiresafety@pge.com](mailto:wildfiresafety@pge.com)



Visite [pge.com/wildfiresafety](https://pge.com/wildfiresafety)